

«Әл-Фараби атындағы Қазақ
ұлттық университеті»
Коммерциялық емес
акционерлік қоғамы



Некоммерческое
акционерное общество
«Казахский национальный
университет имени аль-Фараби»

Номер документа	Версия	Дата введения действия:	Дата следующего пересмотра
1	1	2024 г.	2027 г.
Название документа:	Положение о Департаменте информационных технологий		
Утверждён:	Приказом Председателя Правления-Ректора НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» № <u>470</u> от « <u>02</u> » <u>сентября</u> 2024 г.		
	Должность	Ф.И.О.	Подпись
Согласовано:	Член Правления – проректор по научно-инновационной деятельности	Айтжанова Ж.Н.	
Согласовано:	И.о. начальника отдела правовой работы юридического департамента	Койгелдиев Е.М.	
Согласовано:	Директор департамента развития человеческих ресурсов	Калтаев А.С.	
Согласовано:	И.о. директора центра стратегического развития	Василина Г.К.	
Разработано:	Директор департамента информационных технологий	Сариев Ф.Т.	

Алматы 2024 г.

	НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»	Дата: _____ 2024 г.	Издание: второе
	Положение о департаменте информационных технологий	ПКазНУ36-00	Стр. 2 из 8

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании» № 319-III-ЗРК от 27.07.2007 года, «О науке и технологической политике» № 103-VIII ЗРК от 01.07.2024 года, Уставом НАО «Казахский национальный университет им. аль-Фараби» (далее - Университет) и определяет основные направления деятельности, задачи, функции, структуру и управление, права и обязанности Департамента информационных технологий (далее - Департамент).

1.2. Департамент является структурным подразделением Университета, которое включает в себя различные подразделения, расширяющие возможности Университета в области применения информационных технологий и инноваций. Объединенные с целью концентрации информационных, интеллектуальных и организационных ресурсов, необходимых для решения актуальных задач внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий и инноваций в управление деятельностью Университета, создания качественной электронной образовательной среды, обеспечение устойчивого функционирования, развития и совершенствования ИТ-инфраструктуры Университета.

1.3. Департамент в своей деятельности руководствуется Программой развития Университета, Планом основных мероприятий по реализации Программы, законодательными и нормативными актами Республики Казахстан, Уставом Университета, документированными процедурами Университета, настоящим Положением.

1.4. Настоящим Положением регламентируется:

- закрепление за Департаментом необходимого оборудования и других программно-технических средств для выполнения производственных процессов;
- самостоятельность Департамента в выборе конкретных форм организации своей работы, использовании закрепленного за ним оборудования и других технических средств.

1.5. Департамент создается и прекращает свою деятельность Приказом Председателя Правления – Ректора Университета.

1.6. Департамент возглавляется директором, который назначается и освобождается от занимаемой должности Председателем Правления – Ректором Университета.

1.7. Координацию за деятельностью Департамента осуществляет Член Правления – проректор по научно-инновационной деятельности Университета.

	НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»	Дата: _____ 2024 г.	Издание: второе
	Положение о департаменте информационных технологий	ПКазНУ36-00	Стр. 3 из 8

2. Основные задачи

2.1. Основными задачами Департамента информационных технологий являются:

- Формирование и развитие единой технической политики в области применения информационно-коммуникационных технологий, систем обработки данных, средств телекоммуникации и связи, а также обеспечения информационной безопасности Университета.
- Проектирование и реализация стратегического проекта «Умный университет – al-Farabi Smart University».
- Обеспечение устойчивого функционирования, развития и совершенствования ИТ-инфраструктуры Университета.
- Развитие корпоративной информационной системы на основе современных технологических решений с применением методов оптимизации бизнес-процессов и формирования качественной информационно-образовательной среды Университета.
- Внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий для решения актуальных задач Университета.
- Проектирование и разработка прикладных решений применения информационных систем и приложений в образовании и экономике.

2.2. Производственная деятельность Департамента осуществляется в соответствии с утвержденными стратегическими и ежегодными планами.

2.3. Научно-исследовательская деятельность Департамента осуществляется в соответствии с положениями, действующими в Департаменте по науке и инновационной деятельности Университета.

2.4. Департамент разрабатывает Стратегию информатизации Университета на трехлетний период, которая ежегодно актуализируется и защищается директором Департамента на Ученом совете.

2.5. Департамент может осуществлять разные виды коммерческой деятельности: по разработке программных решений, оказания ИКТ-услуг по аппаратному и программному комплексу, информационно-образовательного консалтинга в области информационно-коммуникационных технологий и др., руководствуясь Уставом Университета.

	НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»	Дата: _____ 2024 г.	Издание: второе
	Положение о департаменте информационных технологий	ПКазНУ36-00	Стр. 4 из 8

3. Основные функции

3.1. Формирование и развитие единой технологической политики в области применения информационно-коммуникационных технологий, систем обработки данных, средств телекоммуникации и связи, а также обеспечения информационной безопасности Университета.

3.2. Проектирование и реализация стратегического проекта «Умный университет – al-Farabi Smart University» определено следующими категориями функций:

- разработка стратегии информатизации всех направлений деятельности Университета в тесной взаимосвязи с другими подразделениями (факультетами, кафедрами, управлениями, службами и др.);
- разработка, планирование и выполнение конкретных мероприятий, обеспечивающих реализацию стратегии информатизации всех направлений деятельности Университета;
- разработка и реализация концепции «Умный университет – al-Farabi Smart University»;
- создание электронной научно-образовательной среды для предоставления услуг в электронном виде;
- модернизация ИТ-инфраструктуры в соответствии с требованиями задач по развитию Университета, учебной и научно-исследовательской деятельности;
- сохранение и повышения качества предоставляемых ИТ-сервисов.

3.3. Обеспечение устойчивого функционирования, развития и совершенствования ИТ-инфраструктуры Университета определено следующими категориями функций:

- планирование, организация, контроль качества, учет, анализ и отчетность по вопросам использования вычислительных ресурсов для учебного процесса, АСУ и научных исследований;
- определение фактической потребности в технических средствах ИТ-инфраструктуры, их комплектации; выбор технологических решений и производителей вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств, поиск поставщиков, контроль комплектности, объема и сроков поставки оборудования, надзор за выполнением пуско-наладочных работ;
- формирование заявок на закупку для подразделений университета компьютерной и оргтехники, серверного и сетевого оборудования;
- взаимодействие с поставщиками и сервисными центрами по вопросам гарантийного и технического обслуживания, а также по организации ремонта компьютерной техники;

	НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»	Дата: _____ 2024 г.	Издание: второе
	Положение о департаменте информационных технологий	ПКазНУ36-00	Стр. 5 из 8

- поддержание компьютерной сети Университета в работоспособном состоянии;
- предоставление качественного доступа в Интернет работникам и студентам Университета;
- системное, техническое обслуживание компьютерной техники университета;
- установка, настройка и управление программными и аппаратными системами;
- администрирование и поддержка серверного и сетевого оборудования ИТ-инфраструктуры;
- обеспечение защиты и конфиденциальности служебной информации пользователей компьютерной сети Университета, организация ее резервного копирования;
- установка и техническое обслуживание систем видеонаблюдения;
- обеспечение и сопровождение техническими средствами (видео, аудио) заседаний, конференций, семинаров, официальных встреч; перенос информации на электронные носители.

3.4. Развитие корпоративной информационной системы (далее - КИС) на основе современных технологических решений с применением методов оптимизации бизнес-процессов и формирования качественной информационно-образовательной среды Университета определено следующими категориями функций:

- координация всего комплекса работ, связанных с созданием информационной системы Университета, разработка и внесение предложений относительно текущих и перспективных планов ее развития;
- выбор технологий и средств автоматизации деятельности и систем коммуникации Университета в рамках создания систем КИС;
- обеспечение единой для всех пользователей информационной среды, интерактивных пользовательских сервисов, общих стандартов подготовки информационных материалов и нормативно-справочных ресурсов;
- анализ эффективности автоматизации внутренних бизнес-процессов в управлении университетом;
- организация выполнения работ по проектированию базовых информационно-программных решений КИС Университета;
- реализация средств безопасности КИС и информационно-образовательной среды Университета;
- обеспечение условий для системной интеграции существующих и создаваемых ИС и ресурсов;
- разработка и сопровождение интранет-решений для КИС Университета;

	НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»	Дата: _____ 2024 г.	Издание: второе
	Положение о департаменте информационных технологий	ПКазНУ36-00	Стр. 6 из 8

- участие в организации курсов и семинаров для профессорско-преподавательского состава, докторантов и студентов по вопросам освоения новых технических и программных средств вычислительной техники;
- консультирование по использованию прикладных программных средств, разработанных Департаментом;
- организация обучающих семинаров по прикладному программному обеспечению управленческой деятельности Университета;
- консолидация данных, поступающих из различных источников (статистических данных о состоянии и результатах различных видов деятельности структурных подразделений), в хранилище данных КИС;
- администрирование официального сайта и внутренних интернет-ресурсов Университета;
- организация мероприятий по продвижению официального сайта в мировых рейтингах.

3.5. Внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий для решения актуальных задач Университета.

3.6. Проектирование и разработка прикладных решений применения информационных систем и приложений в образовании и экономике.

4. Организационная структура

4.1. Организационная структура Департамента включает:

- Управление по развитию информационной бизнес-логики:
 - Отдел информационной поддержки управленческой деятельности
 - Отдел по развитию информационных систем
 - Отдел анализа и обработки данных
- Управление по развитию ИТ-инфраструктуры:
 - Отдел планирования и управления ИТ-ресурсами
 - Отдел аудио-видео систем и телефонии
 - Отдел сервисной поддержки (Service Desk)

4.2. Начальники управлений, отделов обеспечивают реализацию возложенных на их структурные подразделения задач, распределяют обязанности между работниками, обеспечивают организацию труда и соблюдение трудовой дисциплины.

4.3. Прием, перемещение и освобождение от занимаемой должности работников Департамента осуществляется приказом по рекомендации директора Департамента с согласия Члена Правления – проректора по научно-инновационной деятельности Университета.

	НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»	Дата: _____ 2024 г.	Издание: второе
	Положение о департаменте информационных технологий	ПКазНУ36-00	Стр. 7 из 8

5. Права и обязанности работников Департамента

5.1. Департамент может:

- координировать работы по автоматизации и информатизации Университета, контролировать за рациональным использованием КТС в учебном процессе, научно-исследовательской работе, а также в управлении Университетом;
- организовать обучение и повышение квалификации специалистов по обслуживанию и эксплуатации КТС;
- координировать эффективность функционирования аппаратно-программного обеспечения ИТ-инфраструктуры Университета;
- требовать от подразделений Университета качественного представления информации по установленной форме в плановые сроки;
- разрабатывать и передавать подразделениям Университета методические указания и инструктивные материалы по рациональному использованию КТС и программных средств;
- на договорных началах выполнять самостоятельные научно-исследовательские работы;
- принимать участие в работе Ученого Совета в подготовке и рассмотрении администрацией вопросов, связанных с информатизацией и компьютеризацией университета;
- принимать участие в работе конференций, совещаний, симпозиумов республиканского и международного уровней по вопросам информатизации, новым информационным технологиям.

5.2. В соответствии с правилами трудового распорядка в Университете Департамент определяет график и порядок работы структурных подразделений.

5.3. Права и обязанности работников Департамента определяются трудовым законодательством Республики Казахстан, Уставом Университета, а также настоящим Положением, положениями об управлении, центрах и отделах Департамента, должностными инструкциями, индивидуальными трудовыми договорами, заключенными между работниками Департамента и Университетом.

5.4. Специальные (профессиональные) обязанности работников Департамента определяются директором Департамента в соответствии с функциональным предназначением, их компетенцией, конкретными задачами, поставленными перед Департаментом руководством Университета.

5.5. Департамент для решения актуальных задач Стратегии информатизации Университета может привлекать на контрактной основе специалистов для выполнения определенного вида работ, с оплатой услуг в соответствии с ценовой политикой ИКТ-услуг.

	НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»	Дата: _____ 2024 г.	Издание: второе
	Положение о департаменте информационных технологий	ПКазНУ36-00	Стр. 8 из 8

6. Ответственность

Департамент несет ответственность за:

6.1. Несвоевременное и некачественное выполнение возложенных на него функций в соответствии с действующим законодательством и внутренним распорядком в Университете.

6.2. Несвоевременное и некачественное выполнение плановых работ в полном объеме.

6.3. Необъективное и неправильное оформление отчетов и представленных в них результатов.

6.4. Непринятые решения и бездействия, а также уклонение от принятия решений по вопросам, относящимся к его компетенции.

6.5. Нарушение требований приказов, распоряжений и других нормативных документов, касающихся деятельности Департамента информационных технологий.

6.6. Несоблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил техники безопасности и противопожарного состояния работниками Департамента информационных технологий.

6.7. Несохрannость имущества, принятого на хранение или использование в производственных целях.

7. Заключительные положения

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены в установленном порядке.